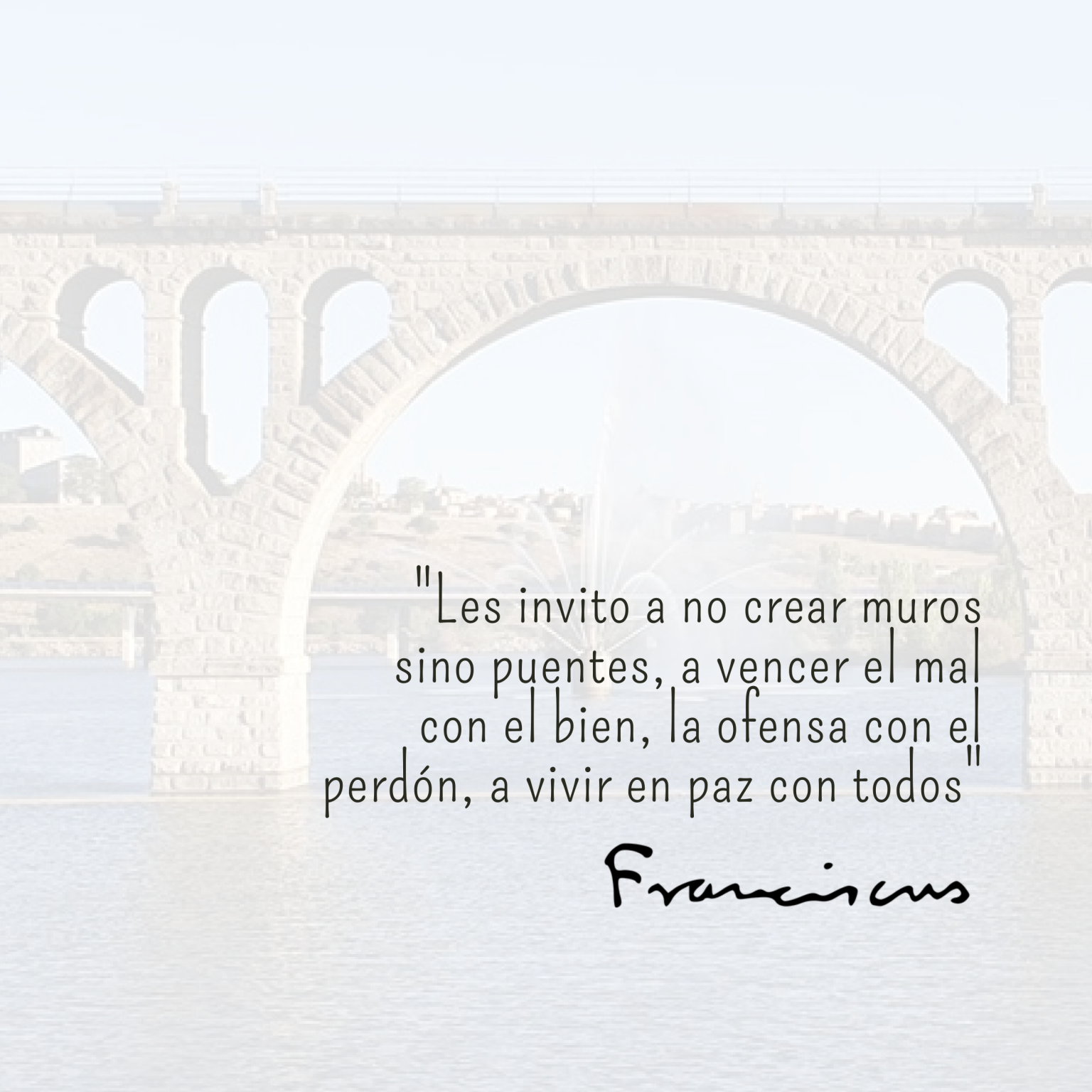


Memoria 2021 - Cáritas Diocesana Ávila





"Les invito a no crear muros
sino puentes, a vencer el mal
con el bien, la ofensa con el
perdón, a vivir en paz con todos"

Franciscus

Saludo.....	4
Programas:	
1. Acogida y Atención Primaria.....	7
2. Atención a Reclusas y Ex-reclusas.....	10
3. Atención Comunitaria a las Drogodependencias.....	13
4. Empleo.....	16
5. Grupo de Escucha y Acompañamiento.....	19
6. Infancia, Juventud y Familia.....	22
7. Voluntariado y Formación.....	25
Administración. Recursos Económicos.....	36
Agradecimientos.....	38

Estimados hermanos y amigos: Paz

“El ser humano es fundamentalmente memorioso” (EG13).

Deseo comenzar la presentación de nuestra Memoria 2021 con esta afirmación del Papa Francisco, que podemos encontrar en la Exhortación Apostólica Evangelii Gaudium, con la que se pone de manifiesto la importancia que reviste encontrar espacios y propiciar tiempos precisamente para hacer memoria, huyendo de acciones aisladas e improvisadas a la vez que nos sentimos protagonistas de una historia que venimos heredando y que a su vez hemos de dejar en herencia.

Año tras año Cáritas se esfuerza en ser fiel al encargo recibido por parte de nuestra Iglesia: poner a salvaguarda la dignidad de aquellos que distintos acontecimientos y circunstancias han situado en las periferias.

En estas páginas vais a encontrar, de forma pormenorizada, lo que Cáritas Diocesana de Ávila ha ido realizando en 2021, se trata de datos que, ciertamente nos conmueven, nos interpelan y nos comprometen, pero nuestra memoria no es un estudio sociológico ni un registro de intervenciones realizadas, nuestra memoria quiere ser testigo de un camino recorrido, de objetivos alcanzados y por alcanzar asumiendo el reto que nos marca el Papa: “Quien quiera vivir con dignidad y plenitud no tiene otro camino más que reconocer al otro y buscar su bien” (EG 9).

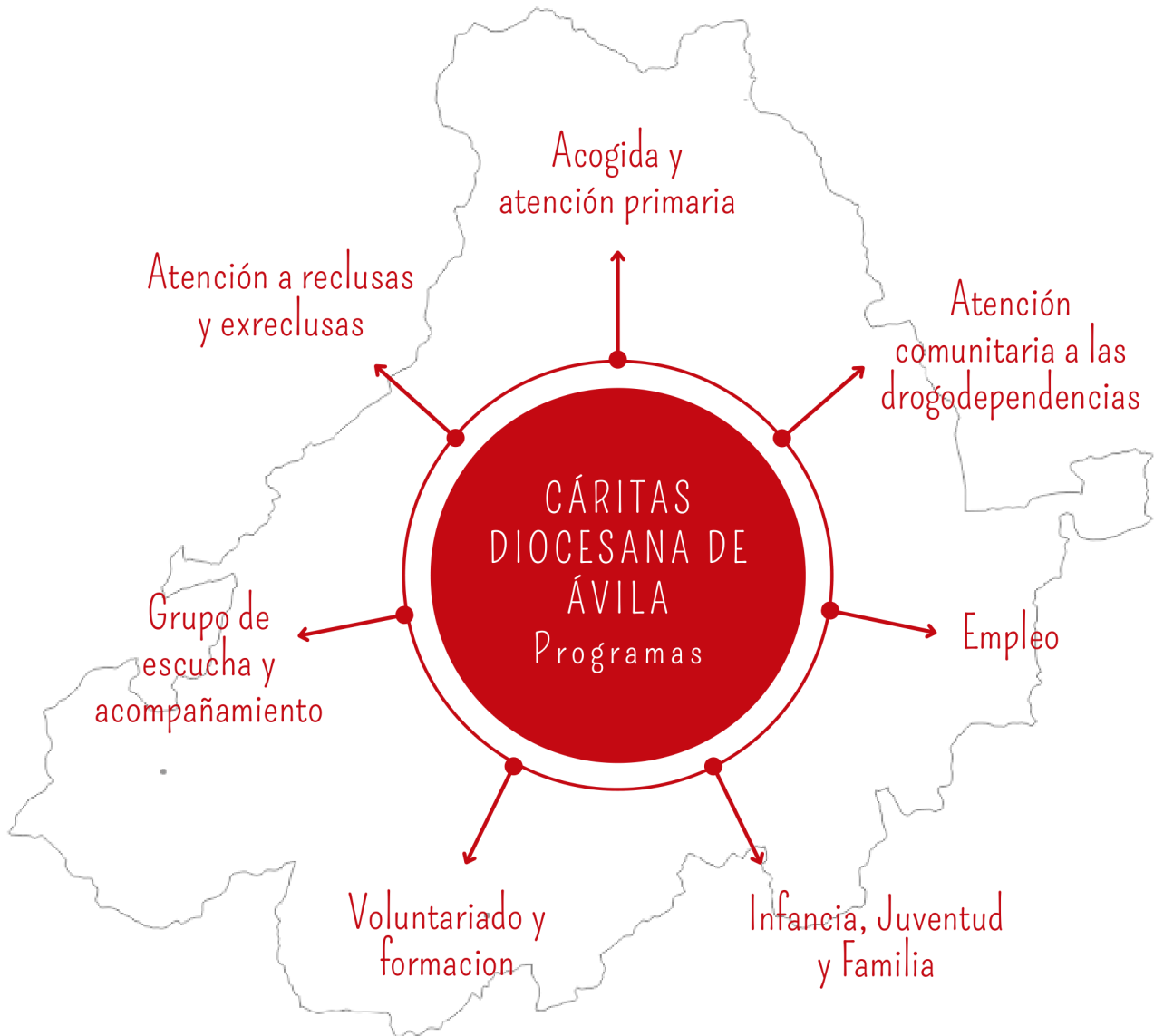
Brechas energéticas o digitales, calidades de viviendas, la cobertura parcial de las distintas rentas, la ruptura generacional, la toma de conciencia de la importancia de la figura del cuidador, la diferencia en igualdad de oportunidades entre hombre y mujer, la deuda moral contraída con nuestros mayores, el compromiso fehaciente con nuestra casa común o la supervivencia de nuestros pueblos se han convertido en amplios espectros que la crisis socio-económica producida por la Covid 19 ha puesto sobre la mesa. No podemos olvidar el cambio que ha supuesto el fenómeno migratorio en nuestra sociedad, imagen de un mundo globalizado que, sin embargo, lo es mucho menos en cuanto a igualdad de oportunidades se refiere.

Nuevos conceptos que exigen nuevas sensibilidades, nuevos retos que nos obligan a replantear nuestra tarea, nueva oportunidad para ponernos manos a la obra en fidelidad creativa, tal y como nos hemos comprometido desde nuestro Modelo de Acción Social: el ser humano posee una dignidad inalienable que procede de su ser hijo de Dios y que nos constituye en fraternidad.

Muchas gracias a todos, a los agentes (técnicos y voluntarios), a los beneficiarios, a la sociedad abulense y a la Iglesia que camina en Ávila, que presidida en la caridad por nuestro Obispo quiere ser signo de esperanza para todos. Con afecto:

Antonio Luis Nicolás Marín
Delegado Episcopal C. D. Ávila





1. ACOGIDA Y ATENCIÓN PRIMARIA

Cáritas, con su red territorial, es un observatorio privilegiado de la realidad social lo que permite la realización del proyecto de acogida y atención primaria que responde de manera inmediata a las necesidades urgentes de las personas y familias en situación vulnerable. Su intervención tiene los siguientes objetivos:

- Ser espacio de acogida, información y orientación.
- Acompañar desde la cercanía, trabajando en coordinación y derivando hacia recursos propios, de la Administración o de otras entidades.
- Ser espacio de encuentro para potenciar un tejido social solidario, así como la inclusión social.



Las actividades destacadas del programa de acogida y atención primaria son:

- ACOGIDA de las personas en el proceso. 1426 participantes, 769 hogares.
- ÁVILA EN VERDE: Espacio destinado a la plantación de huertos urbanos por familias del programa de acogida con el objetivo, no solo de autoabastecerse de productos alimenticios frescos, sino un pretaller que favorezca otros aspectos como: adquisición de una formación básica, creación de red social de apoyo, establecer rutinas, responsabilidades y contacto con la naturaleza. Ha contado con 20 participantes.



- AYUDAS ECONÓMICAS: Medio dirigido a cubrir necesidades básicas como la sanitaria (compra de medicinas), suministros de agua, luz y calor, alquileres, microcréditos.... Estas ayudas están unidas a un proceso que permitan a las personas y/o familias salir de una situación de exclusión. Se han beneficiado 464 personas.
- VIVIENDAS SOCIALES: Recurso habitacional de urgencia para alojar a familias en situación de vulnerabilidad, especialmente con menores, hasta que hayan logrado la autonomía para salir. Se cuenta con 3 viviendas por las que han pasado 4 familias llegando a 22 participantes.

- **DISPENSARIO Y TARJETAS MONEDERO:** Recurso que responde de manera digna a situaciones de extrema necesidad y carencia (alimenticia y de higiene) de las familias atendidas, en total 771 participantes de 308 hogares.
 - **DISPENSARIO:** centro de recepción y entrega de productos de primera necesidad que provienen de empresas y/o particulares.
 - **TARJETAS MONEDERO:** Sistema de tarjeta recargable para comprar en los supermercados y tiendas de proximidad.



- **SIN HOGAR:** Este recurso da respuesta a las personas sin hogar, 279 en total, principalmente en dos líneas:
 - Plazas de corta estancia para aquellas personas que necesitan unos pocos días y quieren continuar su camino.
 - Plazas de larga estancia para aquellas personas que quieran dejar la calle y comenzar un proceso de inserción sociolaboral.

RECURSOS HUMANOS

11 personas contratadas
20 personas voluntarias

PERSONAS ATENDIDAS

1.705 participantes
769 hogares



2. ATENCIÓN A RECLUSAS Y EXRECLUSAS

"La peor prisión es un corazón cerrado" decía Juan Pablo II. Desde la apertura del centro penitenciario de Brieva los voluntarios de Cáritas han sostenido este servicio de apoyo, acompañamiento y promoción de las reclusas y sus familias, tanto durante la internación como en la excarcelación.

El programa de atención a reclusas y ex-reclusas busca generar vínculos de apoyo, así como favorecer la creación y desarrollo de habilidades sociales que faciliten la integración en la sociedad y en el mercado laboral de sus participantes.

Las destinatarias de este programa son las Internas del Centro Penitenciario de Brieva que no tienen vínculos familiares y carecen de apoyo, o no tienen recursos económicos y, a las cuales, se las apoya con diferentes actividades tanto dentro como fuera del centro.

De estas actividades, las más significativas son los talleres realizados dentro del centro y el piso de acogida destinado a servir de puente entre el centro penitenciario y el mundo exterior, para conseguir esa reinserción durante sus permisos penitenciarios y que se adapten a su proceso de inserción social; aunque a lo largo del año son múltiples las actuaciones que se realizan.

Los principales objetivos de este programa son...

- Fomentar y aumentar la autoestima, así como generar vínculos de apoyo con las participantes.
- Facilitar el acceso a recursos de formación que favorezcan su futura inserción laboral.
- Acoger a las internas que demandan un lugar para la preparación de la excarcelación/reinserción.

Voluntarias del programa



Las actividades destacadas del programa de atención a reclusas y exreclusas son:

- Talleres de habilidades comunicativas con el fin de mejorar su expresión y su manera de comunicarse.
- Talleres de técnicas de trabajo: cómo actuar en una entrevista de trabajo o elaboración de currículum.
- Talleres ocupacionales como teatro, iniciación a la lectura, baile, labores y manualidades.

RECURSOS HUMANOS

1 persona contratada
15 personas voluntarias

PERSONAS ATENDIDAS

27 participantes



3. ATENCIÓN COMUNITARIA A LAS DROGODEPENDENCIAS

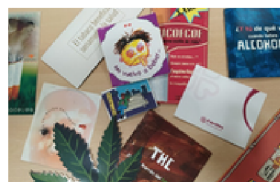
El consumo de sustancias es un problema socio-sanitario que afecta tanto a las personas como a la comunidad. Desde el programa de atención comunitaria a las drogodependencias de Cáritas Ávila queremos contribuir a disminuir el sufrimiento de quienes padecen sus consecuencias, a ofrecer una respuesta de tratamiento bio-psico-social, a trabajar con los demás recursos de la comunidad en la búsqueda de respuestas socio-integradoras. Desde esta perspectiva ofrece varios servicios de tratamiento y otro de asesoramiento judicial



Los servicios del programa de atención comunitaria a las drogodependencias están incluidos dentro de la red de atención y prevención de la Junta de Castilla y León.

Son recursos concertados y de referencia en nuestra provincia y en los cuales se trabaja de forma coordinada con los demás recursos de la comunidad.

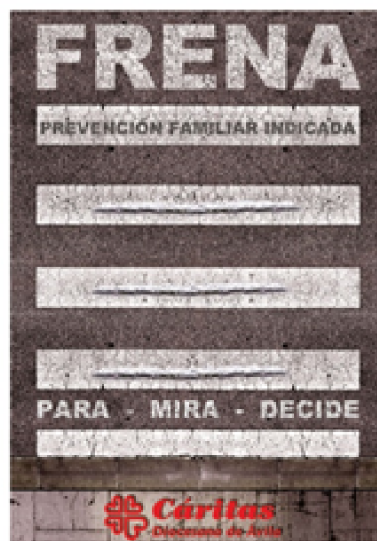
En todos ellos se trabaja con la persona como centro y considerando la integralidad de la misma.



Las actividades destacadas del programa de atención comunitaria a las drogodependencias son:

SERVICIO DE PREVENCIÓN: Atención antes de que aparezca la dependencia a sustancias, a través de atención, evaluación individualizada y coordinación con otros recursos. Este servicio de prevención lo lleva a cabo una psicóloga y esta formado por:

- **FRENA:** Prevención familiar indicada, para jóvenes de 12 a 21 años con consumos y sus familias. Se han atendido a 138 personas.
- **ICARO:** Prevención del consumo de alcohol en menores de edad, derivados por SACYL. Atención a 10 menores.



ASISTENCIA A DROGODEPENDIENTES 1° Y 2° NIVEL: Atención ambulatoria bio-psico-social a personas con dependencia a sustancias y sus familias, llevado a cabo por: una médica, una auxiliar de enfermería, dos educadores y una psicóloga.

- SERVICIO DE PRIMER NIVEL, S.E.P.N.
 - Detención, información, orientación, acogida y motivación de las personas con consumo de drogas. Derivación a otros recursos.
 - Apoyo y seguimiento psicosocial: trabajo con las familias (inserción laboral, educación social y sanitaria).
 - Antena de información Juvenil.
- SEGUNDO NIVEL, CENTRO DE ATENCIÓN A DROGODEPENDIENTES. C.A.D.
 - Tratamiento individualizado: diagnóstico, desintoxicación, deshabitación. Apoyo a las familias y en inserción laboral
 - Coordinación con sistema de salud, servicios sociales, educativos.
 - Derivación a comunidades terapéuticas y unidad de desintoxicación.

CENTRO DE REFERENCIA JUDICIAL: Asesoría jurídica, llevada a cabo por un abogado. Se ha trabajado con 70 personas con las siguientes acciones:

- Asesoramiento Judicial a personas con consumo de sustancias en sus familias.
- Coordinación y asesoramiento especializado con otros agentes de la justicia. Mediación entre servicios de drogodependencias y Administración de Justicia.

RECURSOS HUMANOS
7 personas contratadas

PERSONAS ATENDIDAS
486 participantes



4. EMPLEO

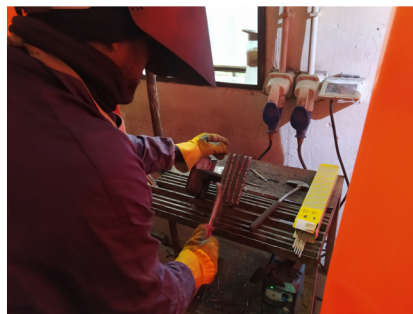
"La acción del Programa de Empleo es una apuesta por la promoción de las personas, potenciando acciones que favorezcan la inserción socio-laboral. Trata de diagnosticar el grado de empleabilidad de cada persona e intervenir desarrollando competencias que les permitan acceder a un empleo, adaptarse a cambios y ser capaces de mantener el trabajo, con el fin de propiciar la autonomía personal, social y familiar que sólo es posible si se tiene una fuente de ingresos que permita la salida de su situación de dependencia. El programa desarrolla el trabajo personal y de grupo como pieza fundamental de la recuperación personal a través del desarrollo de la autoestima y de las habilidades sociales de los participantes; así como en la formación tanto profesional como en técnicas de búsqueda de empleo.

Los principales objetivos de este programa son...

- Impulsar líneas de información, asesoramiento y formación.
- Realizar seguimientos individualizados en los procesos de orientación, formación, intermediación y posteriormente en los puestos de trabajo y autoempleo.

Las actividades destacadas del programa de empleo son:

- ACOGIDA de las personas en el proceso.
- ORIENTACIÓN LABORAL: se ha trabajado con 406 personas en itinerarios personalizados de inserción, que permiten conocer capacidades, potencialidades y carencias de las personas sobre las que trabajar la mejora. Informar sobre el mercado laboral, dar a conocer los recursos de la ciudad y provincia. Plantear objetivos que nos permitan mejorar la empleabilidad, fomentar actitudes positivas y desarrollar estrategias de intervención de cara a la inserción laboral y mantenimiento en el empleo.
- FORMACIÓN: tanto profesional, a través de diferentes cursos específicos impartidos por la entidad; como en técnicas de búsqueda de empleo. Se ha impartido a 138 personas a través de 8 cursos.



- **INTERMEDIACIÓN LABORAL:** acciones que tienen por objeto poner en contacto a las empresas o empleadores con los trabajadores que buscan un empleo, para su colocación. De este modo, se han logrado 198 empleos.
- **APOYO AL AUTOEMPLEO.** Puesta en marcha de un proyecto de formación para el autoempleo, apoyo económico y asesoría profesional para la creación de pequeñas empresas; así como el seguimiento de las mismas. Han participado 13 personas, y se ha apoyado a tres empresas.



- **APOYO PSICOLÓGICO:** de forma transversal a las acciones de empleo, se trabajan aspectos psicológicos que tienen relación con la empleabilidad. Han recibido este apoyo 109 personas

RECURSOS HUMANOS
14 personas contratadas
12 personas voluntarias

PERSONAS ATENDIDAS
512 participantes

5. GRUPO DE ESCUCHA Y ACOMPANAMIENTO

El grupo de escucha tiene la finalidad de ayudar a las personas que están pasando por una situación de sufrimiento o crisis emocional en sus vidas (enfermedad propia o de un familiar, duelo, soledad...) que suponga un gran impacto afectivo, físico, social y/o laboral; que cubra las necesidades emocionales y espirituales que el entorno del proceso desencadenante origina.



Muchas veces ese sufrimiento necesita simplemente abrir una puerta, a través de la cual esa persona puede comunicar todo el amasijo de sentimientos y emociones que se amontonan de forma desordenada en su interior, y así, poco a poco encontrar un punto de apoyo que arroje algo de luz a la oscuridad en la que parece haberse convertido su vida. Todo ello desde el respeto, sin juicios, conscientes de que cada persona y sus circunstancias importan.

El grupo de escucha lo formamos voluntarios con una amplia formación para desarrollar esta tarea. Nuestra labor es acoger, escuchar y acompañar a la persona que sufre para que tome conciencia de la realidad actual; también de sus propios recursos y valores, que son los que le van a ayudar a recolocar emociones, centrar el problema, y a partir de ahí buscar soluciones que les permitan volver a sentirse en paz consigo mismo y con el entorno que les rodea.

Los principales objetivos de este programa son...

- Detección de malestar emocional y sufrimiento en la persona y su entorno.
- Ayudar a identificar y poner nombres a los sentimientos.
- Facilitar el alivio de las necesidades emocionales y espirituales.
- Facilitar el reconocimiento de los recursos disponibles en cada individuo para hacer frente a la adversidad y potenciarlos.
- Ayudar en el proceso de aceptación de la realidad vivida.
- Apoyo en el duelo.
- Derivación a especialista (psiquiatra, psicólogo) si procede.
- Colaboración con otras entidades.

Las actividades destacadas del grupo de escucha y acompañamiento son:

- Seguimiento individualizado de los casos atendidos
- Grupo "Emociones con café"
- Taller espacio de escucha "Un camino hacia el crecimiento personal".
Taller grupal compuesto de seis sesiones:

TALLER PRÁCTICO

UN CAMINO HACIA EL CRECIMIENTO PERSONAL



"El trabajo más difícil y el más importante es el que hago en mí mismo."

LUGAR:

AVD. DE MADRID, 6

HORARIO:

17:30 H. A 19:00 H.

REGISTRO PREVIO EN:

639416001 de lunes a viernes
de 10 a 14 horas

AFORO 30 PERSONAS



ESPACIO DE ESCUCHA

Ofrecemos un espacio donde, a través de la escucha,
ayudamos a expresar las emociones
y a que la persona se sienta acogida y reconfortada.

Tlfno. contacto 639416001
Horario: de lunes a viernes.
Llámanos, y te atenderemos.



RECURSOS HUMANOS
7 personas voluntarias

PERSONAS ATENDIDAS
18 participantes



6. INFANCIA, JUVENTUD Y FAMILIA

El programa Infancia, Juventud y Familia, es un programa de intervención socioeducativa con más de 30 años de trabajo en nuestra Diócesis, que busca la prevención de situaciones de marginación, trabajando de manera integral con una mirada de Derechos Humanos. La misión fundamental de este programa, es promover la educación, los cuidados y la protección de derechos de niños/as, adolescentes y sus familias, principalmente en situación de riesgo o exclusión social, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de éstos, así como luchar por reducir las desigualdades presentes y futuras, a través de diferentes actuaciones participativas que favorezcan la inclusión.

Los principales objetivos de este programa son...

- **EDUCATIVOS:** Realizar una intervención socioeducativa con niños/as, adolescentes, jóvenes y sus familias, principalmente en situación de riesgo o exclusión social, buscando reforzar el éxito escolar y prevenir el absentismo o abandono del sistema educativo.
- **TIEMPO LIBRE:** Crear espacios de acogida que posibiliten un ocio activo, seguro y saludable, la convivencia, la reflexión crítica a los niños/as, adolescentes y jóvenes, educando en actitudes de vida saludable, potenciando la educación en valores como cauce de crecimiento y previniendo situaciones de marginación o exclusión social.
- **COMUNITARIOS Y PARTICIPACIÓN:** Generar dinamización comunitaria y fomentar la participación, buscando la autonomía y promoción de nuestros participantes y así como redes de apoyo y desarrollo local, sensibilizando a la población en general, acerca de los problemas que vive el colectivo de las familias con hijos e hijas.

Las actividades destacadas del programa de infancia, juventud y familia:

Al igual que ocurre con los objetivos en este programa, las actividades que realizan se dividen en tres grandes áreas interrelacionadas entre sí:

- **AREA DE ACTIVIDADES EDUCATIVAS:** refuerzo y motivación escolar, coordinación con centros educativos, tutorías con familias, creación de hábitos, educación emocional, espacios de familia, actividades formativas, refuerzo en competencia digital y entrega de material escolar y equipos informáticos.



- AREA DE ACTIVIDADES DE TIEMPO LIBRE: ocio libre, deporte, talleres, campamento de verano, campus urbanos adaptados a periodos (carnaval, Semana Santa, verano), excursiones familiares, talleres intergeneracionales, semana de la familia, actividades de prevención, programa de Navidad, becas deportivas y cesión de BTT y proyecto confederal Hagan Lio.



- AREA DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y PARTICIPACIÓN: acogida, información, orientación y derivación, grupo de adolescentes y de jóvenes voluntarios, jornadas de sensibilización y presencia en centros educativos y grupos de catequesis, trabajo colaborativo con otras entidades, actividades de educación de calle, acciones de parroquia y de barrio y comisión de participación.



RECURSOS HUMANOS
3 personas contratadas
55 personas voluntarias

PERSONAS ATENDIDAS
866 participantes

7. VOLUNTARIADO Y FORMACIÓN

El programa de Voluntariado y formación de Caritas diocesana de Ávila busca contribuir y asumir el compromiso voluntario para actuar en gratuidad y con calidad hacia las personas que sufren cualquier tipo de pobreza, desde los valores de Cáritas; así como realizar una digna acogida y acompañar a las personas voluntarias en su correspondiente labor e itinerario formativo.



El voluntariado es un elemento esencial de la identidad de Cáritas. Nos referimos a esas personas que desde la cultura de la gratuidad y la solidaridad se hacen próximos y se ocupan y preocupan de acoger, atender, escuchar, orientar, ayudar, sostener y levantar a las personas a las que la sociedad empobrece o maltrata.

Para la acción de Cáritas son necesarias la presencia, el empuje, la fe y la solidaridad de quien sepa situarse al lado de los más débiles, y lo haga desde la propia comunidad que debe implicarse. Aquí surge la figura del voluntario para la acción social.

En toda esta reflexión también hay que tener en cuenta que “Existen voluntarios en nuestras instituciones caritativas y sociales que no siempre comparten la fe de la Iglesia de manera plena. Y es que la acción caritativo-social de la Iglesia admite en su seno a cuantas personas están guiadas por el amor”.

Los principales objetivos de este programa son:

- Motivar y acompañar el compromiso del voluntariado en la identidad de Cáritas, afirmando la opción comunitaria y testimonio en los programas de acción social.
- Formar y capacitar a los agentes de la entidad en base al plan de formación.
- Mejorar la acogida y orientación a nuevos voluntarios que se incorporan a Cáritas, renovando los equipos con personas adultas y jóvenes.



Las actividades destacadas del programa de voluntariado y formación son:

- Gestión y actualización de los documentos y base de datos.
- Acogida, orientación, información y acompañamiento a las personas voluntarias.
- Acompañamiento y apoyo a las Cáritas parroquiales.
- Acciones de sensibilización. Destaca la realizada este año en institutos y empresas para dar a conocer la entidad.
- Tareas de coordinación.
- Trabajamos desde el grupo joven del programa de infancia la importancia y el valor del voluntariado, participando con tareas de voluntariado en el mismo.
- Fomentamos la participación de nuestros participantes, personas que han sido ayudadas, ahora ayudan a otros.



RECURSOS HUMANOS
1 persona contratada
4 personas voluntarias

160 PERSONAS
VOLUNTARIAS CÁRITAS

Recursos Invertidos:

Programas

Acogida y Atención Primaria	553.337,45 €
Gestión y administración	44.162,75 €
Atención a Reclusas y Ex-reclusas	51.612,96 €
Atención Comunitaria a las Drogodependencias	231.808,24 €
Empleo	210.805,29 €
Infancia, Juventud y Familia	113.636,32 €
Voluntariado y Formación	1.549,78 €

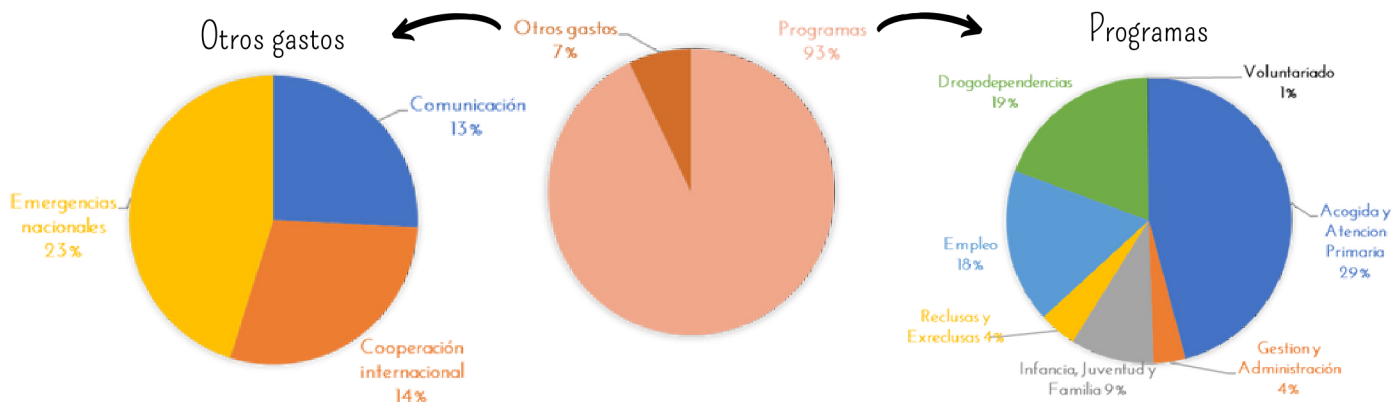
Otros gastos

Comunicación	11.531,65 €
Cooperación internacional	12.974,22 €
Emergencias nacionales	20.171,50 €

TOTAL:

1.251.590,16 €

Recursos Invertidos:



Fuentes de financiación:

Fuentes Públicas

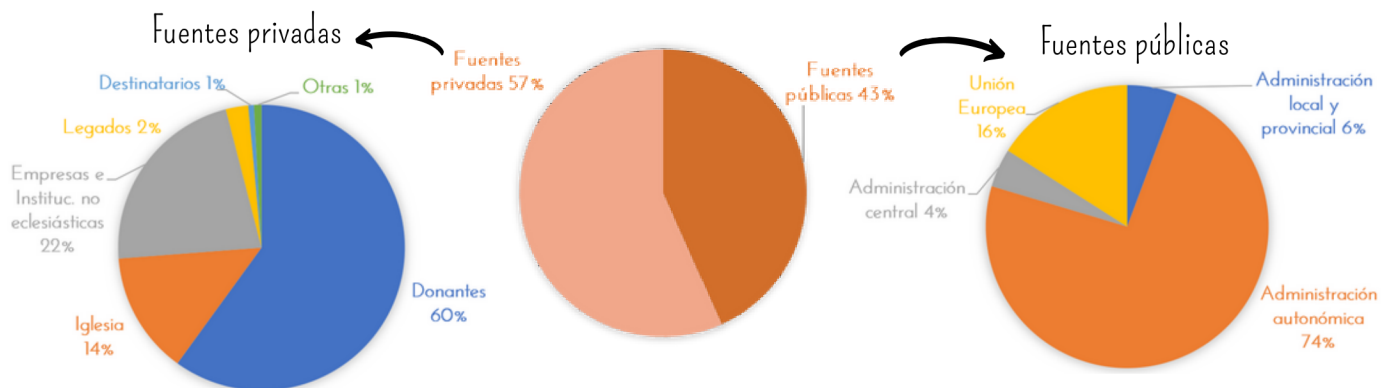
Administración local y provincial	30.900,00 €
Administración autonómica	400.411,11 €
Administración central	23.856,03 €
Unión Europea	86.554,30 €

Fuentes Privadas

Aportaciones donantes	425.787,26 €
Aportaciones de Iglesia	97.986,17 €
Aportaciones vía empresas e instituc. no eclesiásticas	157.595,57 €
Aportaciones de legados	18.000,00 €
Aportaciones destinatarias	4.501,90 €
Otras fuentes privadas	5.997,82 €

TOTAL: 1.251.590,16 €

Fuentes de financiación:



Gracias a...

...los 11 **arciprestazgos**, repartidos por toda la provincia, a través de los cuales se ha prestado ayuda tanto en la ciudad como en el medio rural. A sus **parroquias, comunidades cristianas y sacerdotes**, cuyo compromiso se suma al de la entidad y mejora el mundo.

...la **diócesis de Ávila**, que como cabeza de la institución, apoya la labor que realizamos en Cáritas.

...los **agentes de Cáritas**: voluntarios, voluntarias y técnicos, quienes son el alma de Cáritas, por su tiempo y dedicación, por su trabajo y vocación.

...los **socios y donantes**, por compartir sus bienes como gesto de solidaridad.

...las **entidades, administraciones, organizaciones y empresas**, tanto públicas y privadas, que colaboran con nuestra entidad de infinitos modos.

...los **medios de comunicación**, que nos ayudan en la labor de dar a conocer nuestra acción y a sensibilizar en la importancia de la misma y diferentes realidades.





SOMOS LO QUE DAMOS SOMOS AMOR.



Tú también puedes colaborar con nosotros...

...puedes hacer un **donativo** a través de los siguientes canales:

- A través de su número de cuenta: ES76 2038 7725 2268 0003 9248
- Mediante su código de BIZUM: 02113
- Llamando al teléfono de atención: 920 22 18 47
- En la página web de la entidad:
- https://www.caritas.es/avila/colabora_empresaDonanteComp.aspx

...puedes hacerte **socio** de nuestra entidad, con la cantidad que desees al año.



San Juan de la Cruz 8, Ávila - 920 22 18 47